

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

*Lito Terrazzi considera la qualità del prodotto un valore fondamentale che deve guidare il management nelle scelte aziendali. Per questa ragione, ha individuato:*

- 1. nella norma ISO9001 le linee guida a cui ispirare e conformare tutte le scelte della società;*
- 2. nella certificazione conseguita la testimonianza dell'applicazione di tali norme.*

*La Politica viene diffusa attraverso il presente documento a tutte le parti interessate.*

*Il Sistema Qualità rappresenta uno strumento che Lito Terrazzi utilizza per attuare la propria missione ed è mirato a conseguire:*

➤ *la soddisfazione del cliente, il miglioramento continuo e il rispetto dei requisiti della norma ISO9001 nei confronti dei dipendenti e della collettività.*

*A tal fine assicura:*

- l'impegno costante del management per la definizione e l'attuazione degli obiettivi aziendali e il miglioramento continuo, sulla base dei risultati dei riesami;*
- la comunicazione con il cliente e la collettività allo scopo di recepirne le esigenze;*
- la pianificazione e la realizzazione di prodotti in modo da soddisfare le esigenze degli utenti compatibilmente con le risorse disponibili nel pieno rispetto dei principi dell'etica del lavoro;*
- il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il Personale;*

È politica dell'azienda fornire prodotti che possano soddisfare i bisogni e le attese iniziali/successive dei clienti in relazione al prezzo convenuto ed in posizione fortemente competitiva rispetto alla migliore concorrenza, attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali dal punto di vista della qualità, sicurezza ed impatto ambientale, con particolare riferimento alle fasi di:

EROGAZIONE DI ATTIVITÀ DI STAMPA E CONFEZIONE DI PRODOTTI EDITORIALI, COMMERCIALI E PUBBLICITARI.

Si riconosce che un continuo miglioramento della QUALITÀ ed affidabilità dei prodotti, ottenuto attraverso il coinvolgimento e l'impegno del personale ad ogni livello, integrato da un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità, alla sicurezza del lavoro e all'ambiente, comporta una maggiore soddisfazione del cliente ed una crescita d'immagine, di competitività e di redditività: il contributo dei dipendenti al raggiungimento di tali obiettivi è determinante. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutti a garantire la rigosità del proprio operato per conseguire gli obiettivi sopra prefissati mediante:

- ◆ il rispetto delle leggi e normative vigenti in ambito della sicurezza sui luoghi di lavoro, in ambito della conformità del prodotto e servizio (ad es. "normative di prodotto") ed in ambito ambientale;
- ◆ la ricerca prioritaria di sicurezza ed affidabilità del prodotto e dei processi;
- ◆ la prevenzione delle non conformità, invece di eliminazione a posteriori o pura registrazione;
- ◆ ampliamento del mercato a livello internazionale.

È pertanto necessario instaurare o mantenere/perfezionare un rapporto di assoluta trasparenza e piena comprensione delle problematiche tecniche reciproche. La verifica dell'applicazione della norma UNI EN ISO 9001 ed il suo mantenimento nel tempo è demandata alla funzione Qualità (che riporta, in funzione di staff, direttamente alla Direzione).

La dedizione di ogni persona al miglioramento della QUALITÀ viene richiesta in un'ottica di forte impegno della direzione aziendale all'applicazione di sistemi manageriali ed operativi di supporto che permettano di riportare a monte le esperienze e le conoscenze e di risolvere i problemi anticipandone le soluzioni: è per questo che verranno promossi ed implementati programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire.

Sarà cura della Direzione riesaminare sistematicamente il Sistema Qualità dell'azienda per il miglioramento continuo.

28 Ottobre 2020

La Direzione